

PATVIRTINTA  
Suvalkijos socialinės globos namų  
direktoriumi  
2021 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-217

## SUVALKIJOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Suvalkijos socialinės globos namai (toliau globos namai) yra stacionari socialinės globos įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia, kuriems pagal senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodiką yra nustatytas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos poreikis.

2. Globos namai yra stacionari socialinės globos įstaiga prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, skirta gyventi asmenims nuo 18 metų, kuriems dėl proto/psichinės negalios nustatyta 0 – 40% darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir, įvertinus jų savarankiškumą, rekomenduojama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa institucijoje.

3. Svarbiausieji globos namų veiklos tikslai yra:

3.1. teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią asmens įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą;

3.2. tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, užtikrinant jiems pasirinkimo teisę, įgyvendinant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su bendruomene;

3.3. atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę.

### II. ASMENS APGYVENDINIMAS

4. Į globos namus negali būti priimami asmenys su šiomis kontraindikacijomis:

4.1. aktyviaja tuberkulioze;

4.2. ūmiais infekciniais susirgimais;

4.3. somatiniais bei kitais susirgimais, galinčiais kelti grėsmę kitų globos namuose gyvenančių asmenų sveikatai.

5. Globos namuose apgyvendinami asmenys tik pagal steigėjo nukreipimą ir su būtinais apgyvendinimui dokumentais:

5.1. asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas (pasas, ATK, leidimas laikinai gyventi Lietuvoje (ne ES valstybės narių piliečiams);

5.2. neįgaliojo pažymėjimas;

5.3. darbingumo lygio pažyma (suaugusiems asmenims su negalia), specialiojo poreikio nustatymo pažyma;

5.4. medicinos dokumentų išrašas (F 027/a) su gydytojų konsultacinės komisijos išvadomis;

5.5. asmens socialinės globos poreikio vertinimas (su priedais);

5.6. steigėjo išrašytas siuntimas;

- 5.7. savivaldybės komisijos parengti dokumentai, jos išvados bei rekomendacijos;
- 5.8. savivaldybės pažyma apie asmens mokėjimo už socialinę globą dydį;
- 5.19. sprendimas dėl socialinės globos skyrimo (SP-9 forma);
- 5.10. ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos finansavimo sutartis.
6. Priimant gyventoją į globos namus, sudaroma sutartis tarp asmens (asmens globėjo) ir globos namų (jo įgalioto asmens). Sutartyje numatomos socialinės globos teikimo sąlygos, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.
7. Atsiradus naujoms aplinkybėms, sutartis peržiūrima, gali būti keičiama arba papildoma šalių raštišku susitarimu.
8. Gyventojui, pagal teisės aktais nustatytas normas suteikiamas gyvenamasis plotas, aprūpinama reikalingu inventoriu.
9. Gyventojai kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į sveikatą, amžių, lytį, interesus, charakterius, poreikius.
10. Esant būtinumui, suderinus bei gavus sutikimą, gyventojas gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu.

### **III. MAITINIMAS**

11. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną.
12. Globos namų gyventojams maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. Gyventojai gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, atsižvelgiant į gyventojų individualius pageidavimus. Nuolat stebint asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms, organizuojamas dietinis maitinimas.
13. Gyventojai maitinami valgyklos salėje, kur jie turi savo nuolatinę vietą. Gyventojai, turintys sunkią judėjimo negalią arba turintys laikiną sveikatos sutrikimą ir negalintys patys nueiti pavalgyti į valgyklos salę, maitinami gyvenamųjų skyrių virtuvėlėse arba jų gyvenamuosiuose kambariuose.
14. Gyventojui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.
15. Globos namuose gyventojui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Savo pageidavimus gali pareikšti žodžiu arba raštu, tam yra paruoštos pageidavimų, atsiliepimų ar nusiskundimų dėžutės.
16. Gyventojui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.
17. Gyventojui, pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus, sudarytos sąlygos užsiimti maisto ruošimu savo poreikiams, stalo serviravimu ar panašia veikla. Globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gamina sau maistą bei valgo.

### **IV. GYDYMAS**

18. Globos namai teikia sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą, pagal nustatytą normą aprūpina medikamentais.
19. Globos namai nustatyta tvarka aprūpina globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;
20. Globos namuose laikomasi sanitarinio, higieninio ir prieš epideminio režimo.

## V. HIGIENOS REIKALAVIMAI

21. Būtina laikytis sanitarinių higieninių normų ir asmens higienos reikalavimų.

22. Gyventojų kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo labiau savarankišku: tvarkyti gyvenamąjį kambarį, gamintis maistą savo reikmėms ir kita. Gyventojui užtikrinama pagalba atliekant savitvarkos, buitines ir kitas funkcijas. Tiems, kurie dėl negalios negali tvarkyti patys gyvenamųjų kambarių, šiuos darbus atlieka arba padeda atlikti darbuotojai.

23. Globos namai organizuoja gyventojų drabužių bei patalynės skalbimą, valymą, drabužių taisymą, savarankiškesniems asmenims yra sudarytos sąlygos asmeniškai pasinaudoti buitinėmis skalbimo mašinomis.

24. Gyventojai, galintys savimi pasirūpinti, atlieka rytinę ir vakarinę asmens higieną, maudosi pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas. Negalintys savimi pasirūpinti gyventojai, apiprausiami kiekvieną dieną ir pagal poreikį maudomi, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas.

25. Lovos skalbiniai, rankšluosčiai, drabužiai gyventojams keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kas 7 dienas.

26. Rūbai laikomi spintose, apie kiekvieną pamestą ar pradingusį daiktą gyventojai turi informuoti juos aptarnaujantį socialinio darbuotojo padėjėją, slaugytojo padėjėją, socialinį darbuotoją ar buitines paslaugų organizatorių.

27. Kiekvienas gyventojas privalo tausoti globos namų turtą, saugoti jį nuo gadinimo ir grobstymo.

28. Sąmoningai sugadinęs globos namuose esantį inventorių, gyventojas privalo atlyginti nuostolius.

29. Globos namuose bei jiems priklausančioje teritorijoje nešiukšlinama.

## VI. GYVENTOJŲ LANKYMAS IR INFORMACIJOS APIE GYVENTOJĄ ARTIMIESIEMS TEIKIMAS

30. Gyventojų lankymas:

30.1. vasaros metu gyventojai lankomi nuo 10<sup>00</sup> val. iki 21<sup>00</sup> valandos, žiemos metu - nuo 10<sup>00</sup> val. iki 18<sup>00</sup> valandos;

30.2. ekstremaliosios situacijos Lietuvos Respublikos teritorijoje metu lankymas vyksta pagal tuo metu nustatytą tvarką;

30.3. karantino metu lankymas **draudžiamas**, išskyrus atvejus, kai asmuo yra terminalinės būklės, lankoma ne ilgiau 15 min., laikantis visų tuo metu nustatytų saugumo priemonių.

30.4. neblaivūs pašaliniai asmenys į globos namus neįleidžiami.

31. Informacijos apie gyventoją artimiesiems teikimas:

31.1. informacija apie gyventoją teikiama tėvams, vaikams, globėjams, broliams, seserims, vaikaičiams;

31.2. informacija teikiama apie gyventojų būseną (fizinę, emocinę), gydymą asmens sveikatos priežiūroje įstaigose, neigiamo pobūdžio įvykių ir jo pasekmes, ypatingą atvejį, planuojamas profilaktines gydymo priemones, veiklas įstaigoje ir bendruomenėje;

31.3. informacija apie gyventoją artimiesiems teikiama tiesiogiai, raštu, identifikavus asmenį – ryšio priemonėmis.

## VII. GYVENTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

32. Gyventojų teisės:

32.1. turėti higienos reikalavimus atitinkančią ir saugią gyvenamąją vietą;

- 32.2. atsiradus būtinybei susipažinti su jo asmeniu susijusia dokumentacija, esančia globos namuose;
- 32.3. lavinti savo gebėjimus ir talentus;
- 32.4. gauti kvalifikuotą medicininį aptarnavimą, tinkamą mitybą, pagalbą buityje;
- 32.5. užsiimti veikla, atitinkančią jų amžių, sveikatą, poreikius;
- 32.6. įvairiais klausimais kreiptis į globos namų administraciją, į steigėją, ir kitas institucijas bei įstaigas, pateikti globos namų administracijai skundus, prašymus ir gauti atsakymus globos namuose nustatyta tvarka;
- 32.7. būti aprūpintiems kompensacinės technikos pagalbos priemonėmis ir jomis naudotis slaugos priemonėmis;
- 32.8. saugiai laikyti asmeninius daiktus, pinigus;
- 32.9. turėti privačią erdvę (jei gydytojų rekomendacijos nenumato kitaip).
- 32.10. teisė išvykti gyventi savarankiškai.
33. Kiekvienas darbuotojas, prieš įeidamas į gyventojų kambarį, privalo pasibelsti į duris.
34. Savo asmeniniais pinigais disponuoja tik globos namų gyventojas asmeninėms reikmėms, giminėms pinigai neišduodami.
35. Gyventojų asmens dokumentai saugomi seife pas socialinį darbuotoją, gyventojui išduodami įvertinus konkretų atvejį (asmens veiksnumą, sveikatos būklę).
36. Gyventojų pareigos:
- 36.1. laikytis vidaus tvarkos taisyklių;
- 36.2. laikytis asmens higienos;
- 36.3. palaikyti švarą ir tvarką savo kambarielyje ir globos namuose;
- 36.4. rūpintis savo turtu ir pinigų apsauga;
- 36.5. gerbti ir palaikyti geranoriškus santykius su globos namų darbuotojais bei kitais gyventojais;
- 36.6. išvykimą iš globos namų suderinti su atsakingais globos namų darbuotojais;
- 36.7. tausoti globos namų turtą.
37. Globos namai sudaro sąlygas veikti Globos namų tarybai, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus globos namų administracija atsižvelgia organizuodama veiklą.
38. Globos namuose draudžiama:
- 38.1. perkelti tam kambariui priklausantį inventorių iš vieno kambario į kitą, nesuderinus su darbuotoju;
- 38.2. parnešti į globos namus alkoholinius gėrimus ir juos naudoti;
- 38.3. lošti azartinius lošimus, o taip pat iš pinigų ir vertybių;
- 38.4. sukelti muštynes arba jose dalyvauti;
- 38.5. viešai necenzūriniais žodžiais įžeidinėti darbuotojus ir gyventojus.
- Pastaba.** Rūkyti leidžiama tik specialiai tam skirtose patalpose.

## VIII. IŠVYKIMAS IŠ GLOBOS NAMŲ

39. Globos namų gyventojas, gali dienos eigoje išvykti iš globos namų, informuodamas apie tai personalą: administracijos, socialinį darbuotoją, vyresnįjį slaugytoją ar bendrosios praktikos slaugytoją.

40. Gyventojas iš globos namų gali išvykti laikinai savo noru iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis) ar visam laikui, jei jis yra veiksnus ir pats to nori. Jei asmuo išvyksta ilgiau nei 3 dienoms, išvykimo terminas ir sąlygos įforminamos raštu, pasirašant „Gyventojų laikino išvykimo iš globos namų sutartį“.

41. Gyventojas, išvykdamas iš globos namų ilgesniam nei 3 dienų laikotarpiui, kad būtų išsaugota vieta, už 3 pirmąsias dienas moka visą nustatytą mokestį, už likusį išvykimo laiką moka 30 proc. nustatyto pragyvenimo globos namuose mokesčio.

42. Nesavarankiškiems gyventojams laikinai išvykstant iš globos namų būtinas jį priimančių asmenų raštiškas prašymas – įsipareigojimas dėl jų saugumo, priežiūros ir grįžimo laiko į globos namus, pasirašoma „Gyventojų laikino išvykimo iš globos namų sutartis“.

43. Globos namų gyventojas, esant gydytojų ar konsultantų rekomendacijoms, suderinus su globos namų administracija gali laikinai išvykti į gydymo įstaigas, sanatorijas. Išvykimo trukmė nėra ribojama.

44. Globos namų gyventojų arba jų giminių prašymai perkelti į kitus globos namus derinami su steigėju.

45. Globos namų administracija gyventojų išvykimo iš globos namų visam laikui klausimą sprendžia, atsižvelgdama į tai, ar asmuo turės gyvenamąjį plotą, lėšų pragyvenimui, ar galės savarankiškai gyventi, ar yra asmenų, įsipareigojančių jį prižiūrėti.

46. Pripažinus gyventoją neveiksniu, visam laikui išvykti jis gali tik pas teismo paskirtą globėją ar rūpintoją.

47. Gyventojui išvykstant iš globos namų (išskyrus priimtą laikinai gyventi), išduodami pagal sezoną drabužiai, avalynė, asmeniniai daiktai ir vertybės, kurios buvo saugomos globos namuose.

48. Gyventojui savavališkai pašalinus iš globos namų ar įvykus nelaimingam atsitikimui, globos namų administracija nedelsdama informuoja policiją, artimuosius, steigėją bei stengiasi jį surasti.

49. Veiksnius gyventojas, nuolat nesilaikantis vidaus tvarkos taisyklių, gali būti pašalinamas iš globos įstaigos:

49.1. šiai procedūrai atlikti sudaroma komisija, į kurią turi būti įtraukti savivaldybės, nustačiusios asmens poreikį socialinėms paslaugoms, globos namų administracijos bei kiti darbuotojai, dirbę su gyventoju (asmeniui priskirtas socialinis darbuotojas, „savas asmuo“ ir kita), globos namų gyventojų savivaldos tarybos atstovai;

49.2. pagrindas inicijuoti pašalinimą – ne mažiau kaip trys per 6 mėnesius raštu įforminti ir globos namuose užregistruoti grubūs vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai ar gyvenamosios vietos teisės saugos įstaigoje registruoti asmens nusižengimai. Svarstant pašalinimo iš įstaigos klausimą, turi dalyvauti pats gyventojas;

49.3. svarstant galimą asmens pašalinimą iš globos namų, apie tai turi būti iš anksto informuotas gyventojas ar jo artimieji, išspręsta asmens socialinės globos tęstinumo ir asmens saugumo klausimai;

49.4. jei nusprendžiama pašalinti globos namų gyventoją, turi būti informuota Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, kuri įvertina gyventojų pašalinimo pagrįstumą. Ginčai, kilę dėl pašalinimo iš globos namų, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## **IX. GYVENTOJŲ DIENOTVARKĖ**

7<sup>30</sup> – 8<sup>30</sup> val. – gyventojų kėlimas, rytinis tualetas, lovų perklojimas, medicininis patikrinimas ir kt.

8<sup>30</sup> val. – pusryčiai

10<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup> val. – higienos procedūros, įvairūs renginiai, koncertai, sportas, veikla užimtumo kabinetuose.

13<sup>15</sup> val. – pietūs

14<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> val. – savarankiški užsiėmimai

16<sup>00</sup> val. – pavakariai

18<sup>00</sup> val. – vakarienė

20<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup> val. – pasiruošimas naktiniam poilsiui. Nuo 22<sup>00</sup> valandos bendro naudojimo patalpose (fojė, poilsio kambariuose ir pan.) išjungiami radijo aparatai, televizoriai, šviesa, išskyrus naktines lempas ir iki 6 valandos ryto globos namuose palaikoma ramybė.

---